



*Srednja zdravstvena in kozmetična šola Celje*

## ***Poročilo o kakovosti 2022***

*Celje, december 2022*

**Vsebinsko kazalo**

1. Predstavitev organizacije .....	3
2. Zagotavljanje kakovosti .....	4
3. Razvojni načrt/ strategija razvoja organizacije.....	4
4. Letni delovni načrt organizacije.....	4
5. Dejavnosti komisije za kakovost.....	5
A. Spremljava kazalnikov .....	5
6. Samoevalvacija .....	13
7. Izobraževanje odraslih.....	15

## 1. Predstavitev organizacije

### **Uradni naziv: Srednja zdravstvena in kozmetična šola Celje**

Naslov: Ipavčeva 10, 3000 Celje

Telefon: 03/4286900

Fax: 03/4286901

Spletna stran: [www.szkscl.si](http://www.szkscl.si)

Email: [info@szkscl.si](mailto:info@szkscl.si)

Matična številka: 5083621

Davčna številka: 52910946

6. decembra 2022 je Vlada republike Slovenije sprejela nov sklep o ustanovitvi št. 01403-18/2022/4 javnega vzgojno izobraževalnega zavoda „Srednja zdravstvena in kozmetična šola Celje“. To je najnovejši sklep o ustanovitvi javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda Srednje zdravstvene in kozmetične šole Celje. Sicer pa je bila šola ustanovljena leta 1954.

Šola je vpisana v Sodni register pod registrsko številko 1-00076-00 in je opredeljena kot poklicna in strokovna šola. Je javni zavod, ki opravlja vzgojno-izobraževalno dejavnost – izobraževanje mladine in odraslih.

Šola je ustanovljena za opravljanje vzgojno-izobraževalne dejavnosti, ki se opravlja kot javna služba na področju izobraževanja in na podlagi izobraževalnih programov. Organizirana je kot enovit zavod.

V skladu z ustanovitvenim aktom smo šolskem letu 2021/2022 izvajali redni pouk ter izobraževanje odraslih v naslednjih programih:

- zdravstvena nega (SSI, PTI),
- kozmetični tehnik (SSI),
- bolničar/negovalec (SPI).

Po zaključenem četrtem letniku dijaki programov zdravstvena nega in kozmetični tehnik opravljajo poklicno maturo, dijaki programa bolničar/negovalec pa zaključni izpit.

Poleg navedenih programov pa šola opravlja dejavnosti, povezane z vzgojo in izobraževanjem v obliki usposabljanj za pridobitev nacionalnih poklicnih kvalifikacij (maser, pediker, maniker, vizažist, zdravstveni reševalec, zobozdravstveni asistent).

Dolgoročni in kratkoročni cilji so opredeljeni v koncepciji razvoja šolstva v Sloveniji in v posameznih programih, ki jih šola izvaja.

Uvajamo novosti v izobraževalnih programih, ki temeljijo predvsem na povezovanju predmetov, interdisciplinarnosti, novih metodah dela in tehnikah poučevanja. Za uvajanje sprememb skrbijo vodje PUZ in komisija za kakovost.

V vseh programih so poleg splošnih in strokovnih predmetov oziroma modulov tudi interesne dejavnosti, pri katerih ponujamo dijakom zelo pester izbor z različnih področij, predvsem iz naših strok pa tudi s področja kulture, športa, raziskovalnega dela, ekologije, različnih tekmovanj,

prostovoljnega dela. Dijaki se lahko odločijo za sodelovanje v različnih izvenšolskih dejavnostih glede na svoje interese in skladno s svojimi talenti. Šola se vključuje tudi v različne mednarodne projekte za učitelje in dijake. Na vseh področjih dosegamo lepe uspehe tudi v državnem merilu. Šola je s svojim delom in sodelovanjem vpeta v celjsko oziroma savinjsko območje in tudi širše. Dobro sodelujemo s starši naših dijakov, sicer pa ugotavljamo, da je sodelovanje šole na vseh ravneh dobro. V Celju in okolici se redno udeležujemo športnih in kulturnih dejavnosti, sodelujemo z vsemi šolami v Celju, zdravstvenimi šolami po Sloveniji in v tujini ter z uradnimi ustanovami šolskega in zdravstvenega ministrstva.

### **1. Zagotavljanje kakovosti**

Priprava dobrih izhodišč, nenehno spremljanje in razvijanje, dopolnjevanje ter prilagajanje realnim potrebam stroke in okolja so vodila, ki nas usmerjajo k spremembam, izboljšanju oz. oblikovanju kakovostnega vzgojno-izobraževalnega procesa. Komisija za kakovost je bila na šoli prvič imenovana leta 2006.

V mesecu septembru 2022 je Svet zavoda na seji potrdil imenovane člane komisije za kakovost:

Tanja Leskovšek, pomočnica ravnateljice

Mag. Irena Kramberger, pomočnica ravnateljice

Alenka Košec Klarič, profesorica

Mirjam Marguč, profesorica

Mag. Jana Bervar, profesorica

Predstavniki delodajalcev: Hilda Maze (SB Celje), Karmen Wirth (Dom ob Savinji),

Saša Mastnak (področje kozmetike)

Komisija za kakovost se je tudi v šolskem letu 2021/22 redno sestajala. Za dvig kakovosti pa so si na šoli poleg komisije za kakovost prizadevali tudi vsi zaposleni. Vzpostavitev celovitega sistema kakovosti je zahteven, dolgotrajen proces, ki ga izgrajujemo postopoma.

### **2. Razvojni načrt/ strategija razvoja organizacije**

Razvojni načrt oziroma strategija razvoja je podrobneje opredeljena v Načrtu zavoda zaposamezno leto. Tu so podrobneje opredeljeni tudi kratkoročni in dolgoročni cilji organizacije.

### **3. Letni delovni načrt organizacije**

Poročilo o uresničitvi LDN 2021/22 in Letni delovni načrt šole za šolsko leto 2022/23 sta bila predstavljena in potrjena na seji Sveta zavoda oktobra 2022.

#### 4. Dejavnosti komisije za kakovost

Komisija za kakovost je tudi v tem šolskem letu skrbela za uvajanje elementov in merljivih kriterijev kakovosti dela na šoli.

Aktivnosti, ki smo jih izvajali v tem šolskem letu:

- spremljava in ugotavljanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela na naši šoli, in sicer po naslednjih kazalnikih: število vpisanih dijakov v 1. letniku; uspeh dijakov po posameznih letnikih; osip dijakov; izostanki in vzgojni ukrepi; povprečen učni uspeh; delež dijakov, ki so uspešno zaključili izobraževanje v predvidenem času; uspeh dijakov na ZI in POM ter razvoj kadrov (spremljanje izobraževanja učiteljev oz. drugih delavcev šole);
- načrtovanje, usklajevanje in organiziranje spremljave in zagotavljanja kakovosti na šoli;
- sodelovanje z organi šole in s strokovnimi organi šole;
- spremljava delovanja e-dnevnika in e-redovalnice;
- samoevalvacija.

##### A. Spremljava kazalnikov

#### KONČNI UČNI USPEH PO POSAMEZNIH LETNIKI

##### Program zdravstvena nega:

	ob koncu pouka	ob zaključku šolskega leta
1. letnik	84%	93 %
2. letnik	85%	92 %
3. letnik	83%	92 %
4. letnik	78%	92 %
skupaj	83%	92 %

##### Program zdravstvena nega – PTi:

	ob koncu pouka	ob zaključku šolskega leta
1. letnik	70%	80 %
2. letnik	63%	94 %
skupaj	66,5 %	87 %

##### Program kozmetični tehnik:

	ob koncu pouka	ob zaključku šolskega leta
1. letnik	82%	90%
2. letnik	89%	97%
3. letnik	92%	100 %
4. letnik	86%	97 %
skupaj	87%	96%

**Program bolničar-negovalec:**

	ob koncu pouka	ob zaključku šolskega leta
1. letnik	<b>80%</b>	<b>91%</b>
2. letnik	<b>56%</b>	<b>81%</b>
3. letnik	<b>66%</b>	<b>96%</b>
skupaj	<b>67%</b>	<b>89%</b>

Letnik	ŠOL. LETO 2014/15	ŠOL. LETO 2015/16	ŠOL. LETO 2016/17	ŠOL. LETO 2017/18	ŠOL. LETO 2018/19	ŠOL. LETO 2019/20	ŠOL. LETO 2020/21	ŠOL. LETO 2021/22
1.	99	95	97,75	98,25	90,25	97,6	93,75	88,5
2.	97,5	97,75	95,5	98,5	97,25	97,3	95	91
3.	97	98,6	99,33	95	96,3	98	97,3	96
4.	97	99,5	98,5	99	99,5	99,75	98,5	94,5
SK.	97,625	98,8	97,77	97,68	95,82	98,16	96,13	92,5

Iz tabel je razvidno, da ponovno beležimo padec učnega uspeha. Le-ta je slabši praktično v vseh programih in letnikih. Najboljši uspeh so ponovno dosegle dijakinje programa kozmetični tehnik.

Dijaki so v spomladanskem in jesenskem roku opravljali 306 popravnih in dopolnilnih izpitov. V primerjavi s končnim učnim uspehom v preteklem šolskem letu je povprečen uspeh v vseh programih slabši. Najboljši uspeh so ponovno dosegle dijakinje programa kozmetični tehnik. Povprečni splošni učni uspeh v šolskem letu 2021/22 znaša 3,16 (lani 3,55).

**ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA****ZAKLJUČNI IZPIT****Rezultat uspešnosti po opravljenem ZI v spomladanskem roku**

Zaključni, tretji letnik je ob koncu pouka obiskovalo skupaj 48 dijakov. V razredu **3. FB** je bilo 21 dijakov, od tega jih je 16 uspešno zaključilo letnik (76,19%). 1 dijakinja je imela zaključeno slovenščino odlično, zato je bila oproščena opravljanja ZI iz slovenščine.

V razredu **3. GB** je bilo 27 dijakov, 23 jih je uspešno zaključilo letnik (85, 19%). Ena dijakinja je imela zaključeno slovenščino odlično, zato je bila oproščena opravljanja ZI iz slovenščine.

Ob koncu pouka je od 48 dijakov uspešno zaključilo 3. letnik B/N **39 dijakov** (81,25 %).

K zaključnemu izpitu je v spomladanskem roku skupaj pristopilo **39** kandidatov (**16** dijakov iz 3. FB, **23** iz 3. GB razreda). Zaključni izpit je uspešno opravilo **38**(97,4%)kandidatov. Vsi člani odbora so se strinjali, da je zaključni izpit potekal brez zapletov, dijaki so bili dobro pripravljene in so pokazali dobro znanje. **2** dijakinji sta prejeli spričevalo zaključnega izpita s pohvalo. Ti dijakinje sta Klavdija Kenda (3. gb) in Alya Krašovec (3. fb). K zaključnemu izpitu so pristopili tudi 3 udeleženci izobraževanja odraslih, ki so 100% opravili ZI. Poročilo je podano v poročilu o izobraževanju odraslih.

Seznanitev z uspehom na ZI in svečana podelitev spričeval zaključnega izpita je bila za vse v petek, 17. 6. 2022.

Na ZI v jesenskem roku (2022) je bilo prijavljenih 7 rednih dijakov, ki so 100% opravili ZI. Udeležencev odraslih ni bilo prijavljenih na jesenskem roku zaključnega izpita.

Od 48 dijakov, ki so obiskovali zaključni letnik B/N, je uspešno zaključilo program 45 (93,75) dijakov in si pridobilo poklic bolničar-negovalec.

**Končni uspeh v številkah:**

- ODL = 8 (2 s pohvalo)
- PDB = 13
- DB = 17
- ZD = 7

## **POKLICNA MATURA**

Vsi predmeti poklicne mature: slovenščina, zdravstvena nega, kozmetika, matematika ter tuji jeziki so bili izvedeni v pisnem delu v eksterni obliki, saj so naloge za vse pripravljene na državni ravni in glede na dosežene točke tudi določene meje za pozitivno oceno. Vse ostalo, kar je potrebno za izvedbo poklicne mature, smo opravili v šoli.

V tem šolskem letu so bile priprave s strani učiteljskega zbora na poklicno matura zelo intenzivne. Vsi učitelji, ki so poučevali predmete poklicne mature, so se udeležili seminarjev glede priprave in glede ocenjevanja. Poglobljeno delo je teklo tudi v študijskih skupinah in v strokovnih aktivih. Priprave dijakov so letos potekale v šoli.

Letos smo imeli v zaključnih četrtnih razredih programa zdravstvena nega 143 dijakov. Razred je zaključilo 120 dijakov, 23 dijakov je imelo popravne izpite.

Drugi letnik programa zdravstvena nega PTI je obiskovalo 32 dijakov. Razred je uspešno zaključilo 23 dijakov, ki so lahko pristopili k opravljanju poklicne v spomladanskem roku. 9 dijakov je imelo popravne izpite.

V programu kozmetični tehnik je četrti letnik obiskovalo 62 dijakinj. 58 jih je bilo uspešnih in so lahko pristopile k poklicni maturi v junijskem roku, 4 dijakinje so opravljale popravne izpite.

Poklicne mature v spomladanskem roku se je udeležil 201 dijak.

1 kandidatka, ki jo vodimo kot mladino, je pristopila k popravnemu izpitu PM v spomladanskemu izpitnemu roku in je bila uspešna, kandidatka pa je opravljala 2 izpita za izboljšavo ocene. Bila je delno uspešna.

Poleg tega so poklicno matura opravljali tudi 3 udeleženci izobraževanja odraslih. Uspešni je bila 1 kandidatka, 2 sta imela še popravni izpit. Natančni rezultati so v poročilu za odrasle.

Rezultati junijske poklicne mature rok 221 so bili objavljeni 6. 7. 2022 in so sledeči:

Program ZN: 120 dijakov, pozitivnih: 117 (97,55 %), negativnih: 3 (2,50%)

Program ZN - PTI: 23 dijakov, pozitivnih: 22 (95,65 %), negativnih: 1 (4,35 %)

Program KT: 58 dijakinj, pozitivnih 54 (93,10 %), negativnih: 4 (6,90 %)

Skupaj: 201 dijak, pozitivnih: 193 (96,02 %), negativnih: 8 (3,98 %)  
 7 dijakinj je doseglo izjemni učni uspeh pri poklicni maturi.  
 2 dijakinji sta dosegli vseh 23 točk, 5 dijakinj je doseglo 22 točk.

	ŠTEVILO DIJAKOV V RAZREDU	ŠTEVILO DIJAKOV, KI SO PRISTOPILI K PM	POZITIVNI DIJAKI NA PM		NEGATIVNI DIJAKI NA PM	
<b>ZN</b>	143	120	117	97,55%	3	2,50%
<b>PTI</b>	32	23	22	95,65%	1	4,35 %
<b>KT</b>	62	58	54	93,10 %	4	6,90%
<b>SKUPAJ</b>	<b>237</b>	<b>201</b>	193	<b>96,02 %</b>	8	<b>3,98%</b>

#### Rezultati uspešnosti po opravljeni poklicni maturi v avgustu

Poklicno maturo je v jesenskem roku opravljalo 26 dijakov. Od tega jih je 18 opravljalo poklicno maturo v celoti, 8 dijakov je imelo popravne izpite. Uspešnih je bilo 20 dijakov. 6 dijakov ima še en popravni izpit.

Pristopilo je tudi 7 udeležencev izobraževanja odraslih, 6 je bilo uspešnih, ena ima še popravni izpit.

#### Končno poročilo o dijakih, ki so zaključili šolanje glede na število vpisanih v zaključnih letnikih

Vsi dijaki: 237 143 ZN, 32 ZN-PTI in 62 KT

Zaključilo 4. letnik ZN: 130 ali 90,91 %

Zaključilo 2. letnik PTI: 26 ali 81,25 %

Zaključilo 4. letnik KT: 58 ali 93,55 %

Skupaj zaključilo zaključni razred glede na število vpisanih v zaključnih letnikih: 214 ali 90,30%.

Poklicno maturo je opravljalo torej v obeh rokih 219 dijakov. Poklicno maturo je opravilo 214 dijakov ali 97,72% in si pridobilo poklic srednji zdravstvenik/srednja medicinska sestra oziroma kozmetični tehnik.

Glede na vzgojno-izobraževalni program so dijaki dosegli v spomladanskem in jesenskem roku skupaj naslednji uspeh pri PM:

	ŠTEVILO DIJAKOV V RAZREDU	ŠTEVILO DIJAKOV, KI SO PRISTOPILI K PM	POZITIVNI DIJAKI NA PM		NEGATIVNI DIJAKI NA PM		DIJAKI, KI SO DOSEGLI 19 TOČK IN VEČ NA PM
<b>ZN</b>	143	130	130	100 %	0	0%	22
<b>PTI</b>	32	29	26	89,66%	3	10,34%	0
<b>KT</b>	62	60	58	96,67 %	2	3,33%	12
<b>SKUPAJ</b>	<b>237</b>	<b>219</b>	<b>214</b>	<b>97,72 %</b>	5	<b>2,28%</b>	34

Kandidati so bili zaradi epidemije deležni prilagoditve in sicer: • zmanjšane vsebine za 15 % na ustnem delu izpitov, ki jih določa aktiv predmeta na šoli. Prilagoditve so veljale za vse roke PM 2022.



**VZGOJNI UKREPI**

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
VRSTA UKREPA							
Opomin	66	50	57	48	50	33	33
Ukor razrednika	74	80	48	35	28	38	43
Ukor oddelčnega uč. zb.	28	29	17	8	10	10	11
Ukor uč. zbora	7	3	5	2	4	6	4
Alternativni ukrep	99	94	35	34	48	38	22
Skupaj	274	256	162	127	140	125	113

V šolskem letu 2018/19 so se ukrepi na podlagi Pravilnika o šolskem redu nekoliko spremenili:

	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
VRSTA UKREPA				
Opomin	17	21	24	<b>34</b>
Ukor razrednika	38	51	26	<b>99</b>
Pogojna izključitev	5	3	0	<b>11</b>
Izključitev	2	0	0	<b>0</b>
Alternativni ukrep	18	12	2	<b>15</b>
Skupaj	82	87	52	<b>159</b>

V primerjavi s prejšnjimi šolskimi leti se je število vzgojnih ukrepov nekoliko povečalo, kar lahko pripišemo predvsem temu, da se je izobraževanje ponovno vrnilo v „stare tirnice“.

**IZOSTANKI OD POUKA**

IZOSTANKI	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
OPRAVIČENI	88.799	93.676	99.327	110.751	113.244	109.656	<b>110.257 + 7.168 delo za šolo</b>
NEOPRAVIČENI	7.070	6.001	6.157	5.212	4.672	4.451	<b>6.168</b>

**ŠOLSKO LETO 2019/20** – Podatki o izostankih so bili s prejšnjimi šolskimi leti težko primerljivi. Realne podatke smo imeli za prvo konferenčno obdobje, v katerem smo zabeležili 43.774 opravičenih in 2.192 neopravičenih izostankov (skupaj 45.966). V drugem ocenjevalnem obdobju je izobraževanje v veliki meri potekalo na daljavo in objektivne spremljave pri pouku še nismo vzpostavili.

**ŠOLSKO LETO 2020/21** – v tem šolskem letu smo imeli le eno ocenjevalno obdobje. Zabeležili smo 86.207 opravičenih in 3.452 neopravičenih izostankov (skupaj 89.659) – torej manj, kot v letih, ko je izobraževanje v celoti potekalo „v živo“. So pa seveda ti podatki težko primerljivi.

**ŠOLSKO LETO 2021/22** – v tem šolskem letu smo mzabeležili 162755 opravičenih ter 5332 neopravičenih izostankov – skupaj 168087 – izostanki so se torej ponovno povečali in so še bistveno višji kot pred epidemijo.

#### SODELOVANJE V PROJEKTIH

Tudi v tem šolskem letu smo sodelovali v številnih domačih in tujih projektih. Nadaljevali smo tudi sodelovanje v projektih Ustvarjanje učnih okolij 21. Stoletja in ILSP. Vsi projekti so podrobno predstavljeni v Letopisu in Poročilu o uresničitvi LDN.

#### RAZVOJ KADROV

Tudi v tem letu se je večina profesorjev udeležila vsaj enega seminarja ali posveta, zelo veliko izobraževanj je bilo preko spleta. Sodelovali smo na seminarjih s področja poklicne mature in zaključnega izpita ter praktičnega usposabljanja pri delodajalcih. V mesecu juniju smo uspeli izpeljati tudi strokovno ekskurzijo z izobraževanjem za kolektiv, kjer smo posebno skrb namenili zdravju zaposlenih. Na šoli smo gostili špredavateljico dr. Leonido Zalokar s predavanjem „Psihopatija in osebnostne motnje“. Tudi preko projektov ILSP – Integrirano vodenje v šolski praksi in Ustvarjanje učnih okolij 21. Stoletja, smo izpeljali izobraževanja za celoten kolektiv. Poudarek je bil na delitvi dobre prakse poučevanja in učeči se skupnosti.

**Tabela o pogostosti izobraževanja in usposabljanja učiteljev v šolskem letu 2020/21 (tudi „kazalnik 1 na ravni sistema“).**

Udeleženosť na izobraževanju in usposabljanju	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
a) Učitelji, ki se niso udeležili izobraževanja	2 (porod. dopust)	1 (porod. dopust)	3 (porod. dopust)	3 (porod. dopust)		1	/
b) Učitelji, ki so se udeležili do 5 dni izobraževanja	53	58	66	68	59	66	57
c) Učitelji, ki so se udeležili več kot 5 dni izobraževanja	16	13	4	5	9	3	14

Državni kazalnik 2: »delež učiteljev z izpolnjenimi pogoji za delo na delovnem mestu učitelja«

Izpolnjevanje pogojev za delo na delovnem mestu učitelja glede na šolsko leto		Število učiteljev, ki imajo/nimajo ...			
		... pedagoško-andragoške izobrazbe	... strokovnega izpita s področja vzgoje in izobraževanja	... ustrezne formalne izobrazbe za celotno učno obveznost	... predpisanih delovnih izkušenj
Kategorija A	imajo	22	22	22	22
	nimajo	/	/	/	
Kategorija B	imajo	6	6	6	6
	nimajo	/	/	/	
Kategorija C	imajo	3	3	3	3
	nimajo	/	/	/	/
Kategorija AB	imajo	13	13	13	13
	nimajo	/	/	/	
Kategorija AC	imajo	/	/	/	/
	nimajo	/	/	/	/
Kategorija BC	imajo	27	27	27	27
	nimajo	/	/	/	/
Kategorija ABC	imajo	/	/	/	/
	nimajo	/	/	/	/
Skupaj	imajo	71	71	71	71
	nimajo	/	/	/	/

\* + ravnateljica, 4 svetovalne delavke, 2 laborantki in 2 knjižničarki - ne poučujejo.

**Kategorije:**

A – učitelji **zgoj** splošno izobraževalnih predmetov

B – učitelji **zgoj** strokovno teoretičnega pouka

C – učitelji **zgoj** praktičnega pouka

AB – učitelji, ki poučujejo splošno izobraževalne predmete **in** izvajajo strokovno teoretični pouk

AC – učitelji, ki poučujejo splošno izobraževalne predmete **in** izvajajo praktični pouk

BC – učitelji, ki izvajajo strokovno teoretični **in** praktični pouk

ABC – učitelji, ki poučujejo splošno izobraževalne predmete **in** izvajajo strokovno teoretični **ter** praktični pouk

## **SODELOVANJE Z DRUGIMI USTANOVAMI**

Tudi v tem letu smo sodelovali s Splošno bolnišnico Celje, Domom ob Savinji in ostalimi socialno-varstvenimi zavodi v regiji ter kozmetičnimi saloni. Smo se pa morali ves čas prilagajati epidemiološki situaciji.

Zelo dobro smo sodelovali tudi z NIJZ – območno enoto Celje in Zdravstvenim domom Celje ter drugimi zdravstvenimi domovi v celjski regiji. Uspešno smo sodelovali z Zavodom za šolstvo v Celju in Ljubljani, posebej pa s Centrom za poklicno izobraževanje, Andragoškim centrom, Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport, Državnim izpitnim centrom ter seveda z lokalnimi oblastmi.

Sodelovali smo z različnimi društvi, Regijskim študijskim središčem ter visokošolskim zavodom Fizioterapevtika. V naših učilnicah in laboratoriju so izvajali tudi laboratorijske vaje iz mikrobiologije.

Med šolskimi počitnicami smo šolske prostore prepustili udeležencem gasilske olimpiade v Celju. Na šoli smo gostili ekipo iz Madžarske in Nizozemske.

Izkušnje sodelovanja z osnovnimi šolami so se v nekaj letih izkazale kot zelo dobre.

Na šoli smo se odločili, da osnovnošolcem, predvsem devetošolcem in njihovim staršem, pomagamo pri pomembni odločitvi – izbiri srednje šole in poklica. Ponovno smo vzpostavili osebni stik z učenci osnovnih šol ter predstavitve, razen dveh, izvedli v živo. Udeležili smo se roditeljskih sestankov in predstavitev izobraževalnih programov v obliki delavnic, naravoslovnih in tehniških dni ter dnevov dejavnosti. Kljub predstavitvam v živo, smo starše in učence povabili k ogledu virtualnih srečanj preteklega leta, ki so dostopni na naši spletni strani.

V letošnjem šolskem letu smo se z učenci in njihovimi starši ter učitelji srečali na 26 različnih dogodkih. Pri tem je sodelovalo 23 mentorjev z naše šole, ki so skupaj z dijaki za učence pripravljali predstavitve naše šole in poklicev, za katere izobražujemo, ter različne delavnice in praktične prikaze s strokovnega področja.

Predstavitve in delavnice smo izvedli na naslednjih osnovnih šolah: OŠ Ob Dravinji Slovenske Konjice, I. OŠ Rogaška Slatina, II. OŠ Rogaška Slatina, OŠ Ljubno ob Savinji, III. OŠ Celje, I. OŠ Žalec, OŠ Dobrna, OŠ Braslovče, OŠ Prebold, OŠ Šmarje pri Jelšah, OŠ Hudinja, OŠ Pod goro Slovenske Konjice, OŠ Šempeter, IV. OŠ Celje, OŠ Glazija in OŠ Polzela. Preko aplikacije zoom smo naše izobraževalne programe predstavili in približali na Festivalu poklicev, prav tako pa smo se predstavitve na daljavo poslužili tudi pri OŠ Bratov Letonja Šmartno ob Paki, OŠ Blaža Arničiča Luče ter OŠ Rečica ob Savinji.

Na šoli so nas obiskali učenci OŠ Lava ter učenci OŠ Frana Kranjca, ki so si ogledali šolo in se udeležili delavnic ter praktičnih prikazov v programih zdravstvena nega, bolničar-negovalec in kozmetični tehnik.

V februarju 2022 smo organizirali informativna dneva, ki sta potekala virtualno. Udeleženci so se najprej udeležili uvodnega/osrednjega dela programa, nato pa so imeli možnost prehajati med šestimi sobami, kjer so lahko preko klepetalnice ali video klica postavili vprašanja in se z nami pogovorili.

Zaradi želje osnovnošolcev po obisku naše šole v živo, smo zanje v mesecu marcu odprli vrata šole in jim omogočili sprehod po šoli, kjer so lahko imeli vpogled v potek pouka pri praktičnih in splošnih predmetih.

Predstavili smo se tudi na sejmu Altermed v Celju.

Šola se predstavlja tudi z raznimi drugimi dogodki, dobrodelnimi akcijami, prispevki v časopisih in publikacijah, na spletnih straneh, z vključevanjem v projekte...

## 5. Samoevalvacija

Odločili smo se za samoevalvacijo na področju interesnih dejavnosti. V letu 2022 smo namreč po zaključenih prijavih k interesnim dejavnostim, ki so prosta izbira dijaka, zaznali, da je udeležba slabša kot v prejšnjih letih, sploh pa je vključenost v posamezne dejavnosti zelo neenakomerna. Dejavnosti želimo organizirati tako, da ponudimo čim večjo možnost izbire, da bi lahko vsakdo razvijal svoje potenciale oz. želje po dodatnem izobraževanju. Da bi dosegli ta cilj, smo dijake povabili k sodelovanju v anketi o interesnih dejavnostih. Dostopna jim je bila preko Formsov.

Evalvacijo smo izvedli med dijaki 1., 2. in 3. letnikov. Odziv je bil že slab. Polovica sodelujočih je bila dijakov 1. letnikov ter po ena četrtnina 2. in 3. letnikov, skupno 278 dijakov. Zastopani so bili vsi programi, vendar je bila večina sodelujočih dijakov iz programa zdravstvena nega.

Med ponujenimi 45 dejavnostmi je bilo kar 17 takšnih, ki niso prepričale nikogar. To so dejavnosti, ki vzpodbujajo zelo različne veščine – od jezikovnih, strokovnih, likovnih, socialnih, gibalnih ... Glede na to, da se naši dijaki izražajo za poklice pomoči, so socialne veščine zelo pomembne za opravljanje bodočega poklica, zato bi jih bilo smiselno dodatno vzpodbuditi k izbiri le-teh. Največje zanimanje so dijaki pokazali za ekskurzije in eko kviz, odbojko ter naravoslovje malo drugače.

Velika večina meni, da šola ponuja ravno prav interesnih dejavnosti in da so le-te zanimive. Nekateri dijake moti, da se dejavnosti, ki jih zanimajo, ne bodo izvajale (najbrž zaradi premajhnega števila prijav).

Kar 69 % dijakov je interesne dejavnosti predstavil-a razrednik/razredničarka. Po 11 % je zanje izvedelo od mentorjev oz. drugih profesorjev. Najmanj dijakov je bilo z dejavnostmi seznanjeno preko spletne strani oz. kataloga. Večina jih je izbrala dejavnost, ki je bila njim samim najbolj všeč (47 %), pomembno vlogo pri izbiri pa je imela tudi izbira sošolcev (33 %). Več kot polovica dijakov (53 %) je katalog le na hitro preletela, 29 % jih je skrbno prebralo in pretehtalo vsebine, skupno 17 % pa jih sploh ne ve, da katalog obstaja oz. jih ne zanima.

Več kot polovica anketiranih je navedla vsaj dve interesne dejavnosti, ki so jih pritegnile. Med izbirami prevladujejo ekskurzije.

Kar 75 % nima nobene interesne dejavnosti izven šole. Večina se izven šole ukvarja z gasilstvom ali z različnimi športi.

Velika večina je v šoli izbrala eno interesno dejavnost, le 5 % pa dve ali več. 37 % anketirancev je med ponujenimi dejavnostmi izbralo kakšno ekskurzijo. Zanje so se odločali, ker radi potujejo, spoznavajo nove kraje, ljudi, jim je to všeč, se jim zdi zanimivo ...

V vprašalniku smo izpostavili tudi nekaj dejavnosti, ki so v zadnjem času slabše obiskane. Za državno tekmovanje v sladkorni bolezni se 42,3 % dijakov sploh ne zanima, zelo jih zanima le 4 %. Državno tekmovanje Angele Boškin sploh ne zanima 63,7 %, zelo jih zanima le 1,7 %.

Glog – pevski zbor 65 % dijakov sploh ne zanima, je pa 22,8 % takšnih, ki jih dejavnost malo zanima – te bi morda bilo smiselno posebej nagovoriti in jih povabiti. 85 % dijakov petje v pev-

skem zboru sploh ne zanima, ker menijo, da nimajo posluha oz. ne pojejo dobro. Je pa stanje slabše pri instrumentalni skupni Glog, saj 79,3 % sploh ni zainteresiranih, skupno le 6,7 % pa jih zanima oz. zelo zanima. Za raziskovalno dejavnost se zanima oz. zelo zanima 13,5 %, 30,7 % pa jih raziskovanje malo zanima – to kaže na nek potencial, morda bi se bili pripravljene vključiti ob dodatni vzpodbudi mentorjev.

Tudi za prostovoljstvo se nekoliko zanima 34,6 % – tudi iz te skupine bi zagotovo lahko koga še prepričali, da se vključi, zlasti ker je to povezano z opravljanjem praktičnega pouka in PUD-a.

Ugotavljamo, da je katalog interesnih dejavnosti sicer nujen, vendar je ključna vloga mentorjev, ki naj bi dijake s predstavitvijo svojih dejavnosti dodatno navdušili. Morda bi lahko posamezne razrede nagovorili pri razrednih urah oz. pri svojem pouku v razredu.

## 6. Izobraževanje odraslih

### *Delo na področju kakovosti*

**Na področju izobraževanja odraslih izvajamo naslednje izobraževalne programe za pridobitev formalne izobrazbe:**

- Zdravstvena nega, SSI;
- Zdravstvena nega, PTI ;
- Bolničar – negovalec, SPI;
- Kozmetični tehnik, SSI.

*Izvajamo tudi tečaje ter postopke preverjanja in potrjevanja Nacionalnih poklicnih kvalifikacij:*

- Maser/maserka;
- Pediker/pedikerka;
- Maniker/manikerka;
- Vizažist/vizažistka;
- Zobozdravstveni asistent/zobozdravstvena asistentka;
- Izvajanje zunajbolnišnične službe nujne medicinske pomoči (Zdravstveni reševalec/zdravstvena reševalka).

*Kandidati pa se lahko vključujejo še v enodnevne delavnice s področij nege, kozmetike in dietne prehrane:*

- Pomoč pri premeščanju delno pomičnih in nepomičnih oseb;
- Nega bolnika na domu;
- Dietna kuhinja: Prehrana sladkornega bolnika;
- Dietna kuhinja: Brezglutenska dieta;
- Ličenje za vsak dan;
- Nega rok in nohtov.

*Izobraževanje odraslih na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Celje je potekalo po konzultacijsko – izpitnem sistemu s svetovanjem in mentorstvom. Splošno teoretične in strokovno teoretične vsebine so potekale v obliki uvodnih predstavitev. Pisni izpitni roki so bili načrtovani enkrat mesečno. Enkrat mesečno so bile organizirane tudi govorilne ure oziroma individualne konzultacije ter poskusno ocenjevanje. V vseh programih je bil organiziran praktični pouk. Za udeležence izobraževanja odraslih smo organizirali tudi praktično izobraževanje z delom (PUD).*

*Zaradi izvajanja ukrepov za preprečevanje okužbe s SARS-CoV-2 so aktivnosti v izobraževanju odraslih potekale prilagojeno. Udeleženci so lahko izpite opravljali pisno in na daljavo, oziroma ustno.*

*Praktični pouk za program zdravstvena nega je potekal kombinirano v šolskih kabinetih in v Splošni bolnišnici Celje, za program bolničar-negovalec pa v kabinetu Splošne bolnišnice Celje in delno v Domu ob Savinji. Za program kozmetični tehnik je praktični pouk potekal v šoli, v specializiranih kabinetih.*

## I. Število vpisanih v formalne oblike izobraževanja odraslih 2021/22

PROGRAM	1. letnik	2. letnik	3. letnik	4. letnik	SKUPAJ
Bolničar – negovalec, SPI	1	7	10	/	18
Zdravstvena nega, SSI	6	24	31	26	87
Zdravstvena nega, PTI	31	50	/	/	81
Kozmetični tehnik, SSI	7	16	3	36	62
<b>Skupaj</b>	<b>45</b>	<b>97</b>	<b>44</b>	<b>62</b>	<b>248</b>

\* Stanje na dan 31. 1. 2022

Na dan 31. 1. 2022 je bilo v programe za pridobitev formalne izobrazbe na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Celje vpisanih 248 udeležencev.

## II. Število udeležencev, ki napredujejo, ponavljajo oziroma so zaključili izobraževanje

PROGRAM	Napredovali/ zaključili	Ponavljjanje	Neaktivni/ izpis	Skupaj
Bolničar – negovalec, SPI	8	5	4	20
Zdravstvena nega, SSI	25	41	8	70
Zdravstvena nega, PTI	7	57	11	81
Kozmetični tehnik, SSI	13	30	13	54
Skupaj 2021/22	53 (21 %)	141 (57%)	55 (22 %)	249 (100%)
Skupaj 2020/21	56 (25 %)	133 (59 %)	36 (16 %)	225 (100 %)
Skupaj 2019/20	69 (34 %)	102 (51 %)	31 (15 %)	202 (100 %)
Skupaj 2018/19	63 (29 %)	95 (43 %)	62 (28 %)	220 (100 %)

Iz podatkov, prikazanih v tabeli, je razvidno, da se je v šolskem letu 2021/22 ponovno nekoliko znižalo število posameznikov, ki so napredovali v višji letnik oziroma zaključili izobraževanje. Precej vpisanih udeležencev je zaposlenih na področju zdravstva in socialnega varstva, zato so v času epidemije med najbolj obremenjenimi poklicnimi skupinami. Se je pa spet malo povečalo število udeležencev, ki so bili neaktivni oziroma so se izpisali.



### III. Uspeh pri opravljanju poklicne mature in zaključnega izpita (koledarsko leto 2021)

Rok	POM (ZN, PTI, KT)		ZI	
	prijavljeni	opravili	prijavljeni	opravili
Zimski	5	3	1	1
Spomladanski rok	3	1	3	1
Jesenski	7	6	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>15*</b>	<b>10*</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

\* Nekateri kandidati so opravljali maturo v dveh delih.

V koledarskem letu 2022 je izobraževanje uspešno zaključilo 14 kandidatov.

### IV. Rezultati ankete, s katero smo preverjali zadovoljstvo udeležencev izobraževanja odraslih v šolskem letu 2021/22

Ker je za nas pomembno, kaj o izobraževanju odraslih menijo udeleženci, smo za trenutne udeležence izobraževanja odraslih na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Celje v šolskem letu 2021/22 pripravili anketo. Anketiranje je potekalo med 26. 8. 2022 in 30. 9. 2022 v šolskih prostorih. Na anketo je odgovorilo 59 udeležencev, kar znaša 24 %.

#### 1. »Spol«

	N	%
Ženski.	48	81
Moški.	11	19
Drugo.	0	0
SKUPAJ	59	100

V anketi je sodelovalo 81 % (48) žensk in 19 % (11) moških.

#### 2. »Program«

	N	%
Bolničar-negovalec SPI.	3	5
Zdravstvena nega SSI.	21	36
Zdravstvena nega PTI.	22	37
Kozmetični tehnik SSI.	13	22
SKUPAJ	59	100

Glede na rezultate, je največ udeležencev, ki so odgovorili na anketo, vpisanih v program Zdravstvena nega PTI (22 oziroma 37 %), sledijo vpisani v program Zdravstvena nega (21 oziroma 36 %), Kozmetični tehnik (13 oziroma 22 %) in v program Bolničar-negovalec (3 oziroma 5 %).

**3. »Ali ste v naši izobraževalni organizaciji pred vpisom dobili dovolj informacij o programu, v katerega ste vpisani?«**

	N	%
Ob vpisu nisem dobil/-a potrebnih informacij.	5	8
Prejel/-a sem pomanjkljive informacije.	0	0
Ob vpisu sem prejel/-a vse potrebne informacije.	54	92
Drugo.	0	0
SKUPAJ	59	100

Zanimalo nas je, kako udeleženci izobraževanja odraslih ocenjujejo informiranje o izobraževalnem programu pred vpisom. Kar 92 % (54) vprašanih meni, da so ob vpisu prejeli vse potrebne informacije, 8 % udeležencev (5) pa meni, da niso dobili potrebnih informacij.

**4. »Kako ste na splošno zadovoljni z informiranjem s strani izobraževalne organizacije?«**

	N	%
Zelo slabo.	1	2
Slabo.	0	0
Dokaj dobro.	11	18
Dobro.	18	31
Zelo dobro.	29	49
SKUPAJ	59	100

Rezultati kažejo, da 49 % (29) udeležencev informiranje s strani izobraževalne organizacije ocenjuje kot zelo dobro, 31 % (18) udeležencev pa kot dobro. Da je informiranje dokaj dobro meni 18 % (11) udeležencev, 1 pa informiranje ocenjuje kot zelo slabo. Na šoli za informiranje uporabljamo v glavnem SMS sistem, kar udeležencem glede na rezultate predhodnih anket tudi najbolj odgovarja.

<b>Izpis odprtih odgovorov - predlagam</b>
Odzivnost določenih profesorjev je slaba, velikokrat je slabo razloženo kar se zahteva oz. ni zadostno gradivo

**5. »Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?«**

	N	%
Sem manj uspešen/-na, kot sem pričakoval/-a.	22	37
Sem pričakovano uspešen/-na.	30	51
Sem bolj uspešen/-na, kot sem pričakoval/-a.	7	12
SKUPAJ	59	100

Od vseh anketiranih 51 % (30) udeležencev ocenjuje, da so v izobraževanju tako uspešni, kot so pričakovali. Da so bolj uspešni, ocenjuje 12 % (7) udeležencev, 37 % (22) udeležencev pa ocenjuje, da so manj uspešni, kot so pričakovali. V primerjavi z lanskimi rezultati (glej Poročilo o kakovosti za leto 2020/21) se je povečalo število posameznikov, ki so tako uspešni, kot so pričakovali in zmanjšalo število posameznikov, ki so manj uspešni, kot so pričakovali.

## 6. »Kako pogosto preverjate, koliko izpitov imate narejenih?«

	N	%
Nikoli.	3	6
Ob koncu šolskega leta.	5	8
Dvakrat letno.	4	7
Enkrat na mesec.	41	69
Drugo.	6	10
SKUPAJ	59	100

<b>Izpis odprtih odgovorov - drugo</b>
Ko dobim oceno iz opravljenega izpita.
Občasno.
Večkrat mesečno.

Glede na rezultate največ, 69 % (41), udeležencev število opravljenih izpitov preverja enkrat na mesec. Manjši delež udeležencev (4 oziroma 7 %) število opravljenih izpitov preverja dvakrat letno, 8 % (5) udeležencev ob koncu šolskega leta, 6 % (3) udeleženci pa števila opravljenih izpitov nikoli ne preverjajo. Pod »Drugo« so udeleženci zapisali, da opravljene izpite preverjajo po vsakem opravljenem izpitu, občasno oziroma večkrat mesečno.

## 7. »Ali so vam zaposleni v naši izobraževalni organizaciji pripravljani prisluhniti in odgovoriti na vprašanja?«

	N	%
Nikoli mi niso pripravljani pomagati.	0	0
Redko so mi pripravljani pomagati.	4	7
Velikokrat so mi pripravljani pomagati.	22	37
Vedno so mi pripravljani pomagati.	33	56
SKUPAJ	59	100

Od vseh anketiranih udeležencev jih 56 % (33) meni, da so jim zaposleni v izobraževalni organizaciji vedno pripravljani pomagati, 37 % (22) pa, da so jim zaposleni velikokrat pripravljani pomagati. 7 % (4) udeleženci ocenjujejo, da so jim zaposleni pripravljani pomagati redko.

## 8. »Kako ste na splošno zadovoljni z naslednjimi vidiki naše izobraževalne organizacije v času izvajanja ukrepov za preprečevanje okužbe s SARS-CoV-2?«

	1 – nezadovoljen/-na		2 – Ne preveč zadovoljen/-na		3 – dokaj zadovoljen/-na		4 – zadovoljen/-na		5 – zelo zadovoljen/-na		Skupaj N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Obveščanje.	1	2	0	0	8	14	12	20	38	64	59

Organiziranost.	1	2	1	2	9	16	13	23	33	58	57
Izvedba.	1	2	0	0	9	16	14	24	33	58	57

Udeležence izobraževanja odraslih smo povprašali tudi, kako so bili v času izvajanja ukrepov za preprečevanje okužbe s SARS-CoV-2 zadovoljni z obveščanjem, organiziranostjo in izvedbo izobraževanja na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Celje. Iz rezultatov je razvidno, da je bila večina udeležencev z vsemi tremi vidiki organizacije zadovoljna oziroma zelo zadovoljna. Z obveščanjem je bila zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih 84 % (50) udeležencev, z organiziranostjo 81 % (46) in z izvedbo 82 % (47) udeležencev.

Z obveščanjem je bilo ne preveč zadovoljnih oziroma nezadovoljnih 2 % (1) udeležencev, z organiziranostjo 4 % (2) udeležencev in z izvedbo 2 % (1) udeležencev. Preostali so bili dokaj zadovoljni.

**9. »Ali ste se v zadnjem letu udeleževali obveznosti na daljavo (izpiti, govorilne ure, uvodne predstavitve)?«**

	N	%
Da.	48	81
Ne.	11	19
SKUPAJ	59	100

Od vseh anketirancev jih je 81 % (48) opravljalo izpite na daljavo, 19 % (11) pa ne. Iz rezultata lahko sklepamo, da so udeleženci v večji meri osvojili veščine za uspešno opravljanje obveznosti na daljavo.

**10. »Če se obveznosti na daljavo niste udeleževali, kakšni so razlogi za to?«**

Izpis odprtih odgovorov
Ni mi čas dopuščal.
Nisem potrebovala.
Nisem imela računalnika ali pametnega telefona.
Včasih ne zaradi urnika v službi.
Veliko okužb.
Službene težave, 12 ali 13 urni delovnik (posl. covid).
Treningi.
Delo.
Služba, uporaba računalnika.
Imam raje, da se pogovarjamo v živo, na štiri oči.
Služba, covid-19, otroci....
Bolezen in razdalja.
Pomankanje časa, neustrezna IP oprema.
Težave s tehnologijo, pomanjkanje opreme....

Od razlogov, ki jih navajajo udeleženci, se samo trije nanašajo na pomanjkljivo opremo.

**11. »Če ste se obveznosti na daljavo udeleževali, kako bi na splošno ocenili podporo učiteljev?«**

	N	%
Zelo slabo - 1	0	0
Slabo - 2	1	2
Dokaj dobro - 3	8	18
Dobro - 4	15	33
Zelo dobro - 5	21	47
SKUPAJ	45	100

Anketiranci so ocenili tudi podporo učiteljev pri opravljanju izpitov na daljavo. Večina 80 % (36) ocenjuje podporo učiteljev kot dobro oziroma zelo dobro. 18 % (8) udeležencev ocenjuje podporo kot dokaj dobro, samo en udeleženec (2 %) ocenjuje pomoč kot slabo. Povprečna ocena podpore učiteljev pri opravljanju izpitov na daljavo znaša 4,2. To je bolje kot lani, ko je ocena znašala 3,5. (Glej Poročilo o kakovosti 2020/21.) Menim, da so v tem času tudi profesorji izpopolnili svoje veščine in lažje pomagajo udeležencem, če se pojavijo težave.

**12. »Če ste se obveznosti na daljavo udeleževali, kako bi na splošno ocenili podporo vodje izobraževanja?«**

	N	%
Zelo slabo - 1	1	2
Slabo - 2	0	0
Dokaj dobro - 3	7	15
Dobro - 4	14	29
Zelo dobro - 5	26	54
SKUPAJ	48	100

Anketiranci so podobno kot podporo učiteljev ocenili tudi podporo vodje izobraževanja. 83 % (40) udeležencev podporo vodje izobraževanja pri izvajanju izpitov na daljavo ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro. 15 % (7) udeležencev ocenjuje podporo kot dokaj dobro, en udeleženec pa kot zelo slabo. Povprečna ocena podpore vodje izobraževanja pri opravljanju izpitov na daljavo se je od lani prav tako zvišala in znaša 4,3. (Lani je ocena znašala 3,5. Glej Poročilo o kakovosti 2020/21).

Aktivnosti s strani šole za spodbujanje dela na daljavo:

- ponudili smo brezplačen dostop do aplikacije MS Teams,
- pripravili smo pisne informacije o postopku prijave,
- bili smo na razpolago za vprašanja in preverjanje video-povezave,
- v začetku leta smo organizirali brezplačne delavnice za pomoč pri registraciji in uporabi MS Office in MS Teams.

**13. »Ali ste zaznali kakšne prednosti dela na daljavo?«**

	N	%
Da.	22	45
Ne.	10	20
Ne vem.	17	35
SKUPAJ	49	100

Rezultati kažejo, da 45 % (22) udeležencev zaznava prednosti dela na daljavo, večji del 55 % (27) udeležencev pa ne, oziroma se ne morejo opredeliti.

**14. Katere so te prednosti?**

<b>Izpis odprtih odgovorov</b>
Boljše je ustno.
Pogovor s profesorjem.
Lažja organizacija časa.
Porabim manj bencina.
Zaradi razdalje, sem iz okolice Ljubljane.
Bolj sproščeno ocenjevanje.
Glede novosti, prostih dni, urnikov, odsotnost učiteljev...
Včasih lažje zaradi službe.
Prihranek na bencinu, na času.
Lažje dobiti boljšo oceno.
Učenje si lahko razporedim skozi dan.
Časovna boljša.
Učitelj več pomaga med ustnim spraševanjem (boljša ocena).
Čas.

Prednosti dela na daljavo, katere navajajo udeleženci, bi lahko strnili v dve skupini:

- Odpade vožnja, avto ni potreben, ceneje, ostane več časa; 8 odgovorov.
- Ustno je lažje kot pisno, pogovor s profesorjem; 5 odgovorov.

**15. »Ali ste v zadnjem letu dostopali do GRADIV na spletni strani šole?«**

Odgovori	N	%
Da.	54	93
Ne.	4	7
SKUPAJ	58	100

Rezultati kažejo, da je 93 % (54) anketirancev dostopalo do gradiv na spletni strani šole.

## 16. »Ali so vam bila v pomoč?«

Odgovori	N	%
Da.	46	82
Delno.	8	14
Ne.	2	4
SKUPAJ	56	100

Izpis odprtih odgovorov – predlagam
Bolj podrobno.
Premalo.

Glede na rezultate, 82 % anketirancev navaja, da so jim gradiva na spletni strani v pomoč, 14 % (8) udeležencev meni, da so jim gradiva delno v pomoč, dvema anketirancema pa gradiva niso v pomoč. Glede na odprte odgovore bi si želela bolj podrobnih informacij oziroma več informacij.

## 17. »Katere aktivnosti/ukrepe bi po vašem mnenju morala zagotoviti izobraževalna ustanova, da bi vam še dodatno pomagala pri izobraževanju?«

Izpis odprtih odgovorov
Predavanje.
Več predavanj.
Lažji prihod do knjig. Včasih določenih knjig ni v knjižnici.
Več gradiva.
Bolj dostopna knjižnica za izobraževanje odraslih.
Predavanja, dodatne razlage, prilagodljivost.
Razkuževanje.
Predavanje v živo, bi več odnesli kot pa sami!!!
Pri nekaterih predmetih bi lahko bilo točno navedeno kaj je potrebno znati in se naučiti.
Več predavanj.
Mogoče kakšno predavanje na predmet.
Več predavanj.
Vse je odlično.

Odgovore anketirancev bi lahko strnili v tri skupine:

- Predavanja, 7 odgovorov.
- Knjižnica, dostop do gradiva, 3 odgovori.
- Bolj točne informacije, 1 odgovor.

## 18. »Ali bi znancu/prijatelju priporočili izobraževanje pri nas?«

	N	%
Da.	55	98
Ne.	1	2
Skupaj.	56	100

## 19. »Zakaj?«

<i>Izpis odprtih odgovorov</i>
<i>Ker je imela težave v šoli.</i>
<i>Zaradi dobre komunikacije!</i>
<i>Zaradi doslednosti in strokovnosti.</i>
<i>Zaradi vsega obkljukanega zgoraj.</i>
<i>Prisluhnejo zaposleni.</i>
<i>Če bi se zanimal za to smer je dobro voden program.</i>
<i>Boljša organizacija, obveščanje, sistem plačevanja.</i>
<i>Ker sem zelo zadovoljna.</i>
<i>Strokovno.</i>
<i>Ker so zaposleni vedno pripravljeni pomagati in svetovati, organizacija in obveščanja so vedno dobra.</i>
<i>Vsi profesorji te spodbujajo in si prizadevajo, da naredimo šolo tako kot mi.</i>
<i>Ker vas zanima samo denar!</i>
<i>Organizacija dela je na nivoju.</i>
<i>Strokovno, organizirano, prijazni odnosi in pomoč dijakom.</i>
<i>Veliko znanja.</i>
<i>Ker bo pridobil čudovit poklic in veliko se bo naučil kot teoretično in praktično.</i>
<i>Ker sem sama zadovoljna.</i>
<i>Zaradi mogočega izobraževanja na daljavo in opravljanja izpitov.</i>
<i>Zaradi prijaznosti profesorjev, vedno na voljo.</i>
<i>Lahko ker zelo veliko odneseš iz šole (znanja).</i>
<i>Ker lahko še zraven delaš.</i>
<i>Ker je super.</i>
<i>Ker si lahko sam izbereš kdaj bi opravljal izpit.</i>
<i>Ker ste pripravljeni pomagat.</i>
<i>Ker se da vse zmeniti in dogovoriti.</i>
<i>Ker ste zelo prijazni, prilagodljivi glede učnih obveznosti.</i>
<i>Ker so prijazni in radi pomagajo.</i>
<i>Ker, so okoli ljudje, ki ti priskočijo na pomoč.</i>
<i>Dobre organizacije.</i>
<i>Dovolj podrobno/strokovno.</i>
<i>Možnost na daljavo, ni predavanj.</i>
<i>Pridobiš veliko znanja.</i>
<i>Zaradi razloga ki ste jih imeli v vprašalniku.</i>
<i>Prijaznost osebja.</i>

Rezultati kažejo, da bi kar 98 % (55) anketirancev znancu/prijatelju priporočilo izobraževanje na naši šoli. Med odprtimi odgovori udeleženci navajajo pohvale glede organizacije, strokovnosti, dostopnosti in fleksibilnosti.

Samo en odgovor je negativen: »Ker vas zanima samo denar!«.



## 20. Nam želite sporočiti še kaj?

<b>Izpis odprtih odgovorov</b>
Ne. 7x
Lep pozdrav.
Uspešno leto!
Ja, če je neizvedljivo dvigniti svoj izpit, ki je opravljen ali pa ne in ta oseba ni v tem kraju npr. Celju in nima nobenega, da bi prevzel test - izpit, da je možno skeniranja in pošiljanja po e-pošti.

**Povzetek rezultatov ankete**

- Informiranje

Kar 92 % (54) vprašanih meni, da so ob vpisu prejeli vse potrebne informacije, prav tako 80 % anketirancev informiranje s strani izobraževalne informacije ocenjuje dobro oziroma zelo dobro.

- Lastni dosežki v izobraževanju

Od vseh anketiranih udeležencev jih 63 % (37) ocenjuje, da so v izobraževanju tako uspešni, oziroma bolj uspešni, kot so pričakovali. 37 % (22) udeležencev pa ocenjuje, da so manj uspešni, kot so pričakovali.

- Odzivnosti zaposlenih

Velika večina anketirancev (93 % oziroma 55) meni, da so jim zaposleni v izobraževalni organizaciji pripravljeni pomagati velikokrat oziroma vedno. Prav tako bi kar **98 % (55) udeležencev znancu/prijatelju priporočilo izobraževanje na naši šoli**. Med odprtimi odgovori udeleženci navajajo pohvale glede organizacije, strokovnosti, dostopnosti in fleksibilnosti.

- Izvajanje izobraževanja v času izvajanja ukrepov za preprečevane okužbe s SARS-CoV-2

Glede na rezultate je bila večina udeležencev zadovoljna oziroma zelo zadovoljna z obveščanjem, organiziranostjo in izvedbo aktivnosti v času izvajanja ukrepov za preprečevanje okužbe s SARS-CoV-2. **Z obveščanjem je bila zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih 84 % udeležencev, z organiziranostjo 81 % in z izvedbo 82 % udeležencev.**

Prav tako rezultati kažejo, da je v tem času izpite na daljavo opravljalo 81 % anketirancev. Povprečna ocena podpore učiteljev pri opravljanju izpitov na daljavo znaša 4.2, vodje izobraževanja pa 4.3.

Aktivnosti s strani šole za spodbujanje dela na daljavo:

- ponudili smo brezplačen dostop do aplikacije MS Teams,
- pripravili smo pisne informacije o postopku prijave,
- bili smo na razpolago za vprašanja in preverjanje video-povezave,
- v začetku leta smo organizirali brezplačne delavnice za pomoč pri registraciji in uporabi MS Office in MS Teams.
- Dostop do gradiv na spletni strani

*Od vseh anketirancev jih 93 % (54) navaja, da so dostopali do gradiva na spletni strani šole. 82 % (46) anketirancev ocenjuje, da so jim bile objavljene informacije v pomoč, 14 % (8) pa, da so jim bile delno v pomoč.*

*Z rezultati ankete smo zadovoljni. V času izvajanja ukrepov za preprečevanje SARS – CoV-2 smo v izobraževanje odraslih vsi, ki sodelujemo na tem področju vložili zelo veliko truda. Veseli nas, da so tudi udeleženci to prepoznali. Seveda pa vidimo tudi veliko možnosti za izboljšave.*